

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА САЙТА ОТ ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА – КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ, ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИ И ПОЛИТИКА ЗА РЕЗЕРВАЦИИ

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА САЙТА ОТ ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА – КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Дата на последна актуализация: 01.04.2021

Настоящите Условия за достъп до уебсайта <https://gloriahtl.com/> и за използването му ("Условията") са задължителни за потребителите на сайта. Използването на Услугите, достъпни без регистрация, ще се счита за израз на съгласие с тези Условия. „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД в качеството си на администратор на лични данни обработва лични данни, които клиентите предоставят при посещение на нашия уебсайт <https://gloriahtl.com/> в съответствие с нормативната уредба за защита на личните данни. Във връзка с предоставяните Услуги „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД обработва лични данни съгласно Политиката за защита на личните данни („Политика“), с която можете да се запознаете тук. Политиката е неразделна част от тези Условия.

1.Обща информация

1.1. „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД („<https://gloriahtl.com/>“/„Ние“/„Нас“) предоставя на физически лица – крайни потребители („Вие“) безплатни услуги на информационното общество („Услуги“). Услугите включват възможности за резервации и хотелско настаняване. Ние се ангажираме да защитаваме и зачитаме Вашата поверителност. Моля, прочетете това известие, тъй като то съдържа важна информация за това как използваме лични данни, които събираме от Вас или които ни предоставяте при резервация направена през нашия сайт.

Информация за Администратора:

Наименование: „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД

ЕИК: 206354965

Седалище и адрес на управление: гр. Варна, ул. "Братя Шкорпил" №26 А, ет.3, офис 13

Адрес за кореспонденция: гр. Варна, ул. "Братя Шкорпил" №26 А, ет.3, офис 13

E-mail: office@besthotelsmanagement.com

Телефон за контакт: +359882666525

1.2. За да ползвате Услугите, Вие гарантирате, че сте навършили 18 години и сте дееспособен да сключите договор. „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД не носи отговорност в случай на ползване на Услугите от лице, което не отговаря на посочените ограничения за възраст и дееспособност.

1.3. Вие се задължавате да предоставите верни, пълни и актуални данни при резервация и да ги поддържате такива. При неточност в данните Вие нямате право да ползвате Услугите до отстраняването ѝ. Гарантирате, че сте пълнолетен или законно представляван, където е приложимо, напълно способен и че информацията, която ни се предоставя, е вярна, точна, пълна и актуална. За тези цели Потребителят носи отговорност за достоверността на всички съобщени данни и ще поддържа информацията актуализирана, така че посочените данни да отразяват действителното им състояние.

1.4. Гарантирате, че сте информирали трети страни, от името на които сте предоставили данни, когато е приложимо, за аспектите, съдържащи се в този документ. Също така гарантирате, че сте получили разрешението на третата страна да ни предостави своите данни за посочените цели. Наясно сте, че носите отговорност за невярна или неточна информация, предоставена чрез уебсайта, както и за вреди, преки или непреки, които това може да причини на нас или трети страни.

2. Електронно изявление

2.1. С натискането на бутон „Резервирай“ и потвърждавайки получения от Вас имейл за потвърждение, Вие извършвате електронно изявление при тези Условия и се задължавате да ги спазвате. Преди натискането на бутона „Резервирай“, имате възможност да прегледате и редактирате посочената от Вас информация. Вие приемате, че електронните изявления към <https://gloriahtl.com/> и електронните изявления от <https://gloriahtl.com/> към Вас ще се считат за подписани с обикновен електронен подпис съобразно чл. 3, параграф 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014, със силата на саморъчен подпис. Авторството на тези изявления ще се установява по реда на чл. 13, ал. 1 във връзка с чл. 13, ал. 4, изр. 2-ро от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги („ЗЕДЕУ“).

2.2. За Услугите, които се предоставят без да е необходима регистрация съгласието с настоящите Условия се изразява със самото започване на ползването на Услугите.

2.3. Във връзка с предоставяните Услуги е необходима комуникация между Вас и <https://gloriahtl.com/> посредством електронна поща. Съгласно чл. 5 от ЗЕДЕУ Вие се съгласявате да бъдете адресат на електронни изявления от <https://gloriahtl.com/> в електронна форма.

3. Ползване на Услугите и съдържанието в Сайта

3.1. Вие не можете да използвате по какъвто и да е начин, да копирате, модифицирате или разпространявате съдържание, което не Ви принадлежи, за цели, различни от или несъвместими с ползването на Услугите и с предназначението на Сайта, без изричното предварително съгласие на „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД и/или на съответните трети лица.

3.2. Вие се задължавате да не смущавате нормалната работа на техническите или софтуерни приложения и компютърни системи на <https://gloriahtl.com/> или на потребителите на Сайта чрез недобросъвестни действия.

4. Създаване и съхраняване на файлове и др. информация

4.1. Вие гарантирате, че съдържанието, което съхранявате или изпращате посредством Сайта, не противоречи на тези Условия или на закона. В случай че това не е така, носите отговорност за всички вреди, които произтекат от това за трети лица и/или „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД.

4.2. Информацията, която съхранявате и/или изпращате посредством Сайта, не може да съдържа:

(а) рекламно съдържание;

(б) материали, които нарушават или не зачитат права или законни интереси на трети лица, включително основни човешки права, права на интелектуална собственост и др.;

(в) съдържание с незаконен, дискриминативен, нецензурен, обиден, заплашителен, клеветнически, омразен или неприличен характер, както и такова, което би могло да постави в неудобно положение, да накърни доброто име, да оскърби трето лице или да разкрие защитена от закона тайна.

5. Промени

5.1. „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД си запазва правото да добавя нови Услуги, да променя или премахва съществуващи Услуги, без да е необходимо предварително предупреждение.

5.2. Настоящите Условия е възможно да бъдат променяни във връзка с развитие, добавяне на нови, промяна или прекратяване на Услуги или при законодателни промени. При извършване на промени, те ще бъдат сведени до Вашето знание и публикувани тук.

6. Други

6.1. Освен при умисъл или при груба небрежност, „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД не отговоря за вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на:

(а) ползване или невъзможност за ползване на Сайта и/или Услугите;

6.3. В случай че някоя от клаузите по настоящите Условия се окаже недействителна, това няма да влече недействителност на други клаузи.

6.4. По неуредени въпроси се прилага законодателството на Република България

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА – КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ НА САЙТА

Дата на последна актуализация: 01.04.2021

Моля, прочетете този документ внимателно. Той съдържа Политиката за защита на личните данни на физически лица – крайни потребители на сайта <https://gloriahtl.com/> („Политика“) и е неразделна част от Условията за ползване от физически лица – крайни потребители на сайта („Условията“). Изполването на Сайта ще се счита за израз на съгласие с тази Политика. При промяна на Политиката, промените ще бъдат публикувани тук. С цел предоставяне на услугите („Услуги“) в сайта <https://gloriahtl.com/> и мобилните версии и приложения („Сайта“), „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД („<https://gloriahtl.com/>“/ „Ние“) обработва данни на физически лица („Субекти на данни“/„Вие“/„Вас“), в съответствие с настоящата Политика. При обработването на лични данни <https://gloriahtl.com/> спазва всички приложими към дейността му нормативни актове по защита на личните данни, включително, но не само, Регламент (ЕС) 2016/679 („Регламент“).

Съгласно Регламента, лични данни е всяка информация, която се отнася до Вас и чрез която можете да бъдете идентифицирани. Обработване на лични данни („Обработване“) е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

1. Групи лица, за които се обработват данни

Във връзка с предоставяните Услуги <https://gloriahtl.com/> обработва информация относно следните Субекти на данни:

(а) физически лица, ползватели на Сайта без регистрация;

(б) физически лица, отправили запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция към <https://gloriahtl.com/>;

(в) физически лица, информация за които се съдържа в запитвания (вкл. чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция, отправена към <https://gloriahtl.com/>.

2. Обработвани данни във връзка с предоставяне на Услугите

2.1. Информация, която Вие предоставяте

Вие сами решавате дали и как да използвате Услугите, предоставяни чрез Сайта. Във формите, чрез които се въвеждат лични данни, ясно обозначаваме задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните. Данните, попълването на които е задължително, са такива, без които е невъзможно да предоставим съответната Услуга или част от нея.

Съхраняване на Ваши файлове

Вие нямате възможност да съхранявате Ваши файлове. Предоставените в Сайта функционалности не са предназначени за съхранение и обработване на специални категории данни по смисъла на чл. 9 и чл. 10 от Регламента. Вие се задължавате да не съхранявате и да не изпращате чрез Сайта към трети страни, под каквато и да е форма, информация, съдържаща специални категории данни и/или чувствителни данни (виж Специални категории/чувствителни данни).

Кореспонденция, жалби и сигнали

С цел разрешаване на подадени жалби, сигнали, спорове, запитвания, искания или други въпроси, отправени в комуникация към Нас, постъпила чрез електронни форми в Сайта, чрез обаждания към телефоните за контакт на <https://gloriahtl.com/>, чрез изпращане по регулярна или електронна поща. Ние съхраняваме и обработваме тази информация, както и резултата от това обработване.

Специални категории (чувствителни) данни

Услугите на <https://gloriahtl.com/> и предоставените в Сайта функционалности не са предназначени за съхранение и обработване на специални категории данни по смисъла на чл. 9 и чл. 10 от Регламента. Вие се задължавате да не съхранявате и да не изпращате чрез Сайта към трети страни, под каквато и да е форма, информация, съдържаща специални категории данни и чувствителни данни като:

- данни, разкриващи Вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, нито Ваши генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното Ви състояние, за сексуалния Ви живот или сексуалната Ви ориентация, или данни, свързани с Ваши присъди и нарушения.

- документи за самоличност, както и ЕГН, номер на паспорт/лична карта и др. подобни.

<https://gloriahtl.com/> няма задължение и не следи за наличието на посочените тук данни в Сайта. Предоставянето на такава информация е изцяло на риск и отговорност на предоставящото я лице.

Други данни

<https://gloriahtl.com/> може да обработва и други данни, отнасящи се до Вас, в случаите, когато Вие предоставите доброволно такива данни чрез попълване на съответни електронни форми в Сайта, добавяне на предпочитания, настройки и др.

2.2. Данни, свързани с процеса на ползване на Услугите

Логове, свързани със сигурност, техническа поддръжка, развитие и др.

В Сайта се използват логове със следните цели:

- За подсигуряване на надеждното функциониране на Услугите и установяване на технически проблеми;
- За подсигуряване сигурността на Услугите и откриване на злонамерени действия;
- За развитие и подобряване на Услугите в Сайта;
- За измерване на посещаемостта и ползваемостта на Сайта;
- Логове в случаите, в които това се изисква от закона (като логове на електронни волеизявления).
- Сървърни логове, логове на устройства за защита на сигурността (Web Application Firewalls) и др. устройства, попадащи в тази категория. Тези логове са необходими за установяване на технически проблеми, откриване на злонамерени действия и др. от посочените по-горе цели. Те се съхраняват за период до 1 /една/ година. Логовете могат да съдържат следната информация: дата и час, IP адрес, URL, информация за браузър и устройство. В допълнение някои от устройствата е възможно да използват технология за сигурност, базирана на бисквити.

Бисквити

За функционирането на Сайта е необходимо ползването на бисквити. Видове бисквитки, които използваме:

Рекламни бисквитки

Тези бисквитки могат да бъдат зададени чрез нашия сайт от нашите рекламни партньори. Те могат да бъдат използвани от тези компании за изграждане на профил на вашите интереси и показване на подходящи реклами на други сайтове. Те не съхраняват директно лична информация, но се основават на уникално идентифициране на вашия браузър и интернет устройство. Ако не разрешите тези бисквитки, ще изпитате по-малко насочена реклама.

Ефективни бисквитки

Тези бисквитки ни позволяват да броим посещения и източници на трафик, за да можем да измерим и подобрим ефективността на нашия сайт. Помагат ни да знаем кои страници са най-малко и най-малко популярни и да видим как посетителите се движат около сайта. Цялата информация, която тези бисквитки събират, е обобщена и следователно анонимна. Ако не разрешите тези бисквитки, ние няма да знаем кога сте посетили нашия сайт и няма да можем да наблюдаваме неговата ефективност.

Общи бисквитки

Тези бисквитки са необходими за функционирането на уебсайта и не могат да бъдат изключени в нашите системи. Те обикновено се задават само в отговор на предприети от вас действия, които представляват заявка за услуги, като например задаване на вашите предпочитания за поверителност, влизане или попълване на формуляри. Можете да настроите браузъра си да ви блокира или предупреди за тези бисквитки, но след това някои части на сайта няма да работят. Тези бисквитки не съхраняват информация, която може да се идентифицира лично.

Бисквитки на трети страни

Използваме и някои бисквитки на трети страни като част от нашите услуги. Тези бисквитки се управляват от съответните сайтове и не се контролират от нас. Можем да използваме и някои упълномощени трети страни, които да поставят бисквитки по време на посещенията Ви на нашите сайтове, за целите на услуги, които те осигуряват за нас. Изключването на бисквитки от трети лица става с помощта на общите настройки на Вашия браузър или предоставените инструкции от съответните сайтове собственост на трети страни. Всички те използват различни бисквитки.

Настройки на бисквитките

Настройките на бисквитките, които получавате от нашия сайт, можете да направите в браузъра, който използвате. Имайте предвид, че ако ограничите някои видове бисквитки, е възможно сайтът ни да не работи напълно коректно и да не можете да използвате пълните му функционалности.

Цели за обработване на лични данни

<https://gloriahtl.com/> събира, използва и обработва информацията, описана по-горе, за целите, предвидени в настоящата Политика и в Условието за ползване на Услугите, които могат да бъдат:

- Цели, необходими за сключването и изпълнението на договор за предоставяне на Услугите между Вас и <https://gloriahtl.com/>;
- Цели, необходими за защита и прилагане на легитимните интереси на <https://gloriahtl.com/>;
- Цели, за които Вие сте дали своето изрично съгласие;
- Цели, необходими за изпълнението на законови задължения на <https://gloriahtl.com/>.

Сключване и изпълнение на договор

Това са целите, необходими за стъпките по сключването и изпълнението на договор между Вас и <https://gloriahtl.com/>, включително необходимото за това обработване на данни при дейностите по предоставяне на Услугите, достъпни чрез Сайта. В допълнение тези цели включват комуникацията с Вас, включително по електронна поща, необходима във връзка с предоставяне на Услугите и/или уведомяването Ви за промени в предоставяните Услуги. За целта може да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории данни.

Легитимен интерес

Това са цели, свързани със законни интереси на <https://gloriahtl.com/>. Тези цели включват:

Осигуряване на нормалното функциониране и използване на Сайта от Ваша страна и от страна на другите потребители, поддръжка и администриране на Услугите, разрешаване на възникнали спорове, установяване и предотвратяване на злонамерени действия.

Откриване и разрешаване на технически или проблеми с функционалността, развитие и подобряване на Услугите.

Осъществяване на комуникация с Вас, включително по електронен път по важни въпроси, свързани с Услугите.

Приемане и обработване на получени сигнали, жалби, искания и друга кореспонденция;

Осъществяване и закрила на правата и законните интереси на <https://gloriahtl.com/>, включително и по съдебен ред, и оказване на съдействие при осъществяване и закрила на правата и законните интереси на другите ползватели на сайта и/или засегнати трети страни.

За тези цели е възможно да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории.

Законови задължения

Целите, свързани със спазване на законови задължения на <https://gloriahotelbg.com>, включват изпълнение на предвидени в закона задължения за запазване или предоставяне на информация при постъпване на съответно разпореждане от компетентни държавни или съдебни органи, при осигуряване на възможност за осъществяване

на контролните правомощия на компетентните държавни органи, при изпълнение на законовите задължения на <https://gloriahtl.com/> да Ви уведомява за различни обстоятелства, свързани с Вашите права, с предоставяните Услуги или със защитата на данните Ви и др. под. За тези цели е възможно да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории.

Изрично съгласие

Ваши данни могат да бъдат обработвани на базата на Ваше изрично съгласие, като обработването в този случай е конкретно и в степента и обхвата, предвидени в съответното съгласие.

4. Срок на съхранение

Тук можете да намерите информация за срока на съхранение на различните видове данни. При съхранението на данни, Ние прилагаме генералния принцип за съхранение на данни в минимален обем и за срок не по-дълъг от необходимото за предоставяне на Услугите, подsigуряване на тяхната сигурност и надеждност и изискванията на закона.

Типове данни	Период на съхранение	Пояснения
Системни логове (могат да съдържат информация като: дата и час, IP адрес, URL, информация за версия на браузър и устройство)	За период до 1 /една/ година	Сървърни логове, логове на устройства за защита на сигурността (Web Application Firewalls) и др. устройства, попадащи в тази категория. Тези логове са необходими за установяване на технически проблеми и/или откриване на злонамерени действия.
Кореспонденция, жалби и сигнали, искания, входящи телефонни обаждания	Кореспонденция, жалби и сигнали се съхраняват за срок до 5 /пет/ години. С цел подsigуряване надеждността на услугата, входящи телефонни разговори се съхраняват за срок до 3 /три/ месеца	С цел разрешаване на подадени жалби, сигнали, спорове, запитвания, искания или други въпроси, отправени в комуникация към Нас, постъпила чрез електронни форми в Сайта, чрез обаждания към телефонната централа на https://gloriahtl.com/ , чрез изпращане по регулярна или електронна поща, Ние съхраняваме и обработваме тази информация, както и резултата от това обработване. Предвид давностните срокове съгласно българското законодателство с цел разрешаване на възникнали спорове, тази информация се съхранява за период до 5 /пет/ години.
Бисквити	До 6 /шест/ месеца от последното ползване на Услугите	За описание на използваните бисквити виж "Политика за Бисквити"

В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции. Посочените срокове могат да бъдат променени, в случай че бъде установено различно изискване за запазване на информацията съгласно действащото законодателство.

Резервираност (Backup). С цел подsigуряване на надеждността на Услугите и предпазване от загуба на данни по технически причини, в Сайта се прилага политика на резервираност на данните. Максималният период за актуализация (вкл. изтриване на данни) на всички резервни копия е 30 дни.

5. Предоставяне на информация

<https://gloriahtl.com/> не предоставя Ваши лични данни на трети лица, по никакъв друг начин освен в описаните в тази Политика, Условиата и предвидените в закона случаи.

5.1. Доставчици и подизпълнители

<https://gloriahtl.com/> използва подизпълнители и доставчици на услуги като специализирани дата центрове за надеждна и сигурна колокация на сървърното и мрежово оборудване и др. При работата си с подизпълнители и

доставчици <https://gloriahtl.com/> изисква от тях стриктно да бъдат спазвани нашите инструкции, в съответствие с настоящите Политика и Условия.

5.2. Трети лица

Ваши лични данни могат да бъдат предоставени на трети лица само в следните случаи: когато това е предвидено в закон; ако това бъде поискано по надлежен начин от компетентен държавен или съдебен орган; когато сме получили Вашето изрично съгласие за това; когато това се налага за защитата на права и законни интереси на <https://gloriahtl.com/> и/или други потребители на Услугите.

5.3. Промяна на собственост

В случай на сливане, придобиване или продажба на активи, засягащи обработването на лични данни, Вие ще бъдете уведомени предварително.

6. Права по отношение на личните данни

Регламентът предвижда следните права:

6.1. Право на информираност.

Настоящата Политика има за цел да Ви информира подробно за обработването на Вашите лични данни във връзка с предоставяните Услуги.

6.2. Право на достъп.

Вие имате право да получите потвърждение дали се обработват Ваши лични данни, достъп до тях и информация относно обработването им и правата Ви във връзка с това.

Такъв достъп можете да осъществите по всяко време, чрез предвидените във Вашия акаунт функционалности.

6.3. Право на коригиране.

Вие имате право да коригирате Ваши лични данни, в случай че те са непълни или неточни. Вие имате възможност да коригирате Вашите данни по всяко време през Вашия акаунт.

6.4. Право на изтриване.

Вие имате право да поискате изтриване на данни, освен в случаите, в които за тяхното обработване е налице съществено основание и/или законово задължение.

Поради това че изпращаната от Вас информация представлява изпращане на електронно изявление от Ваша страна, съгласно ЗЕДЕУУ имаме задължението да поддържаме лог на изпращане на изявлението (без неговото съдържание) за период от 1 /една/ година. Логът съдържа дата на изявлението, име и имейл адрес на подателя, и идентификация на получателя.

Данните се заличават след изтичане на посочения срок. Междувременно същите могат да бъдат предоставени само и единствено по надлежния ред на компетентните държавни органи при упражняване на техните контролни правомощия или на компетентен съд в случай на възникнало съдебно производство, по което те имат отношение. В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции.

С цел подсигуриране на надеждността на услугите и предпазване от загуба на данни по технически причини, в Сайта се прилага политика на резервираност на данните. Максималният период за актуализация (изтриване на данни) от всички резервни копия е 30 дни.

6.5. Право на ограничаване във връзка с обработването на данни. Регламентът предвижда възможност да ограничите обработването на Ваши лични данни, ако са налице основания за това, предвидени в него.

6.6. Право за уведомяване на трети лица. В случай че е приложимо, Вие имате право да поискате от Администратор на Ваши лични данни да уведоми третите лица, когато той е предоставил Ваши данни, по отношение на коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на Ваши лични данни.

Важно е да имате предвид, че <https://gloriahtl.com/> в качеството на Администратор на лични данни не е посредник при взаимоотношенията между Вас и трети лица.

6.7. Право на преносимост на данните. Вие имате право да получите личните данни, които сте предоставили и които се отнасят за Вас, в структуриран, популярен формат, пригоден за машинно четене, както и да използвате тези данни за друг администратор по Ваша преценка.

6.8. Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последствия за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в приложимото законодателство по защита на личните данни основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на Вашите права, свободи и легитимни интереси.

При предоставяне на Услугите в Сайта не се използват технологии, попадащи в тази категория.

6.9. Право на оттегляне на съгласие. Вие имате право, по всяко време, да оттеглите съгласието си за обработването на лични данни, което е на базата на дадено от Вас съгласие. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му.

При услуги като абонамент за обяви по имейл, абонирането за които става на базата на Ваше желание (съгласие), е предвидена възможност за прекратяване на абонамент по всяко време (оттегляне на съгласието).

6.10. Право на възражение. Вие имате право да възразите по отношение на данни, обработвани на базата на легитимен интерес.

В случай на постъпване на такова възражение Ние ще разгледаме Вашето искане и ако е основателно, ще го изпълним. Ако считаме, че съществуват убедителни законови основания за обработването или че то е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, ще Ви информираме за това.

6.11. Право на жалба до надзорен орган. Вие имате право да подадете жалба до надзорен орган, ако считате, че обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, нарушава приложимото законодателство по защита на личните данни. Надзорният орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

7. Точност на информацията

<https://gloriahtl.com/> не носи отговорност за верността на предоставяните от Вас данни, не извършва проверки в този смисъл и не гарантира действителната самоличност на физическите лица, предоставили данните. Във всички случаи на съмнения от Ваша страна, на установена измама и/или злоупотреба, молим да ни уведомите незабавно. Вие се задължавате при предоставяне на каквато и да е информация в Сайта да не нарушавате правата на други лица във връзка със защитата на техните лични данни или други техни права.

8. Длъжностно лице по защита на данните

Въпроси и искания, свързани с упражняване на правата по защита на Вашите лични данни, можете да отправяте към Длъжностното лице по защита на данните на <https://gloriahtl.com/>:

Адрес за кореспонденция: 9000 Варна, ул. „Братя Шкорпил“ 26А, ет.3, офис 13

Имейл: office@besthotelsmanagement.com

ПОЛИТИКА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТИ

Важно: Политиката влиза в сила от 01.04. 2021 г.

Тук можете да се запознаете с ползваните бисквити и други технологии за съхранение на информация във връзка с предоставяните услуги (“Услугите”) в <https://gloriahtl.com/>.

Бисквитите са информация, съхранена във Вашия браузър. Те се използват за съхранение на настройки и идентификатори, необходими за някои от предоставяните в Сайта услуги.

<https://gloriahtl.com/> прилага стриктна политика в съответствие с новите изисквания на ЕС.

Бисквити се използват за следните цели:

Вид	Срок на съхранение	Описание
Сесия и управление на навигацията (идентификатор на сесията, защита на сигурността, предишна стъпка за бутон “обратно” и др.)	Временно (за времето на престоя Ви в Сайта)	<i>Тези бисквити са технически необходими за вход, управление на навигацията и ползването на Сайта. Сайтът не може да функционира надеждно и нормално без тях.</i>
Настройки (език на Сайта, избор за ползване на мобилна или десктоп версия, скриване на информационни кутии)	До 6 /шест/ месеца от последното ползване	<i>Това са бисквити, които се използват за запазване на Вашите настройки; които Ви дават възможност да скриете информационни кутии, с които сте се запознали и др. под.</i>

Изтриване на бисквитите от Вашия браузър (Тази опция е налична от 25 май 2018)

В <https://gloriahtl.com/> е предвидена специална функционалност, позволяваща Ви да изтриете всички бисквити от <https://gloriahtl.com/>. В случай че желаете да направите това, използвайте този линк: [aboutcookies.org](https://gloriahtl.com/aboutcookies.org).

Контрол на бисквитите в браузъра

В случай че желаете, можете да използвате и настройките на Вашия браузър, за да изтриете и/или забраните получаването на бисквити от конкретен или от всички сайтове. Повече за това можете да научите на [aboutcookies.org](https://gloriahtl.com/aboutcookies.org).

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ РЕЗЕРВАЦИЯ

Последна актуализация: 01 април 2021 г.

Информация и съгласие

Настоящата Политика за поверителност описва как събираме, използваме, обработваме и разкриваме вашата информация, включително лична информация за вас (оттук нататък „Потребителят“), заедно с достъпа и използването на нашата система за резервации. Четейки настоящата Политика за поверителност, потребителят се информира с това как събираме, обработваме и защитаваме лични данни, предоставени чрез резервационния механизъм. С достъп до платформата или предоставяне на информация, вие се съгласявате с нашите практики за поверителност, посочени в тази Политика. Може да променим това известие от време на време. Трябва често да проверявате това известие, за да сте сигурни, че сте запознати с най-новата версия.

„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД управлява тази система за резервации чрез Обработващ на данни, както е обяснено по-долу. За целите на Общия регламент за защита на данните („GDPR“) (ЕС) 2016/679, ние сме администраторът на данни. Съществува строга договорна рамка за защита на Вашата лична информация, между администратора на данни и обработващия лични данни-сертифициран доставчик на услуги PCI-DSS Level 2, одитиран ежемесечно от Trustwave.

Задължителен характер на предоставянето на данните

Данните, изисквани във формулярите, достъпни от механизма за резервации, като цяло са задължителни (освен ако не е посочено друго в задължителното поле), за да отговорят на посочените цели. Съответно, ако те не са предоставени или не са предоставени правилно, няма да можем да обработим заявката.

Лични данни, които събираме и обработваме при резервация

Това ще включва:

- лична информация за вас, която Ви молим (напр. вашето име, адрес и имейл адрес), когато правите резервация от нашия механизъм за резервации;
- финансови подробности, за да обработим вашата резервация, когато изискваме предварително плащане;
- подробности за транзакциите, които извършвате чрез нашия механизъм за резервации и подробности за изпълнението на вашите поръчки
- нашият Обработващ данни може да събира и обработва лични данни, събрани и / или обработени от наше име в съответствие с нашите инструкции. Обработващият не може да го обработва по друг начин или за каквато и да е друга цел.

При резервация ние даваме разрешение на нашия обработващ данни:

- да използва вашата лична информация за резервиране на стаи и / или други услуги за вас в **нашите хотели**;
- да предаде финансовите данни на „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД и / или подходяща трета страна (например компания с кредитна карта) с цел потвърждаване или плащане на резервация;
- да използва вашата информация за маркетингови цели (когато изрично се съгласявате с това); и
- да попълни предварително формуляри и други подробности на нашия уебсайт, за да улесни следващото Ви посещение в нашия механизъм за резервации (например при изменение или отмяна на резервация).

В случай на регистрация и / или достъп чрез акаунт на трета страна, ние можем да събираме и получаваме достъп до определена информация от потребителския профил на потребителя от съответната социална мрежа, само за вътрешни административни цели и / или за целите, посочени по-горе.

Данни на трети страни

В случай, че Потребителят предоставя данни на трети страни, той декларира, че има съгласието на третата страна и се задължава да предостави на заинтересованата страна - притежателя на данните, информацията, съдържаща се в тази Политика, като освобождава надлежно нас и нашия обработващ данни от всякаква отговорност в това отношение. Можем обаче да извършим необходимите проверки, за да проверим този факт, като приемем съответните мерки за надлежна проверка, в съответствие с разпоредбите за защита на данните.

Чувствителни данни

Освен ако не е изрично изискано, молим да не ни изпращате и не ни разкривате, в или чрез Услугите или по друг начин на нас, никакви чувствителни лични данни (напр. Номера на социално осигуряване, национален идентификационен номер, данни, свързани с расов или етнически произход, политически мнения, религия, идеологически или други убеждения, здраве, биометрични или генетични характеристики, криминален произход, членство в синдикати или административни или наказателни производства и санкции).

Използване на услуги от непълнолетни

Услугите не са насочени към лица под 16-годишна възраст и ние искаме те да не предоставят Лични данни чрез Услугите.

Цел на обработването на лични данни

В зависимост от исканията на Потребителя, събраните лични данни ще бъдат обработвани в съответствие със следните цели:

- За управление на направените резервации, включително управление на плащанията (където е приложимо) и управление на заявките и предпочитанията на потребителя;
- За управление на регистрация в програми за лоялност или членство, както и получаване и осребряване на точки, където е приложимо;
- За управление исканията за контакт на Потребителя с нас чрез каналите, предоставени за тази цел.
- За управление изпращането на персонализирани търговски съобщения от нас, чрез електронни и / или конвенционални средства, в случаите, в които Потребителят изрично дава съгласието си.
- За управление предоставянето на договорената услуга за настаняване, както и допълнителни услуги.
- За управление проучвания и / или оценки относно качеството на предоставяните от нас услуги и / или възприемането на имиджа му като компания.

Задържане на данни

Ние ще запазим Вашите Лични данни за периода, необходим за постигане на целите, посочени в настоящата Политика, освен ако по-дълъг период на съхранение не се изисква или разрешава от закона или ако Потребителят поиска тяхното оттегляне от нас, се противопоставя или отменя тяхното съгласие.

Критериите, използвани за определяне на нашите периоди на задържане, включват

- Времето, в което поддържаме постоянни отношения с Вас и Ви предоставяме Услугите (например, докато имате резервация, която все още не е изпълнена)
- Дали има законово задължение, на което сме подчинени (например някои закони изискват да съхраняваме записи за вашите транзакции за определен период от време, преди да можем да ги изтрием)
- Дали задържането е препоръчително предвид нашето правно положение (като давност, съдебен спор или регулаторни разследвания)

Легитимен интерес за обработка на Вашите данни

Обработката на данните, необходима за изпълнение на гореспоменатите цели в настоящата Политика, които изискват съгласието на Потребителя, не може да бъде извършена без споменатото съгласие. По същият начин, в случай че Потребителят оттегли съгласието си за някоя от обработките, това няма да засегне законността на обработката, извършена по-рано. За да оттегли такова съгласие, Потребителят може да се свърже с нас чрез подходящите канали. По същият начин, в случаите, в които е необходимо да се обработят данните на Потребителя за изпълнение на законово задължение или за изпълнение на съществуващите договорни отношения между нас и Потребителя, обработката би била легитимирана, тъй като е необходима за спазване на посочените цели.

Разкриване на данни

Ние ще използваме и разкриваме Лични данни, в случай, че са необходими:

- за спазване на приложимото законодателство, включително законите извън Вашата държава на пребиваване;
- за спазване на законовия процес;
- в отговор на искания от публични и държавни органи, включително органи извън Вашата държава на пребиваване и в отговор на изискванията за национална сигурност или правоприлагане;
- да приложим нашите условия и агажменти;
- за защита на нашите операции;
- за защита на правата, неприкосновеността на личния живот, безопасността или собствеността на нашите собствени, Вас или други; и
- при защита или да ограничаване на щети, които можем да понесем.

Можем да използваме и разкриваме Други данни за всякакви цели, освен когато не ни е разрешено съгласно приложимото законодателство. В някои случаи можем да комбинираме други данни с лични данни (като например комбиниране на вашето име с вашето местоположение). Ако го направим, ще третираме комбинираните данни като Лични данни, стига да са комбинирани.

Международни трансфери на лични данни

Ние можем да прехвърляме Вашата лична информация на нашия обработващ (и) данни или / и подпроцесор (и), базиран извън ЕИП, за целите, описани в настоящото известие. Ако направим това, Вашата лична информация ще продължи да бъде обект на една или повече подходящи предпазни мерки, определени в закона. Това може да е използването на образци на договори във форма, одобрена от регулаторите, или като накара нашите доставчици да се регистрират в независима схема за поверителност, одобрена от регулаторите (като американската схема „Щит за поверителност“). Нашите данни се съхраняват в облака с помощта на Amazon Web Services в Северна Вирджиния, САЩ и във Франкфурт, Германия. Ако имате достъп до някоя от нашите системи извън САЩ, Вие признавате, че Вашата лична информация може да бъде прехвърлена в САЩ, юрисдикция, която може да има различни защити на поверителността и сигурността на данните от тези на Вашата юрисдикция, за да бъде обработена и съхранена.

Мерки за сигурност

Ние ще обработваме данните на Потребителя по всяко време по абсолютно поверителен начин и запазвайки задължение за опазване на тези данни, в съответствие с разпоредбите, изложени в приложимите разпоредби, и за тази цел приемаме мерките на техническа и организационна естество, необходимо за гарантиране на сигурността на данните и предотвратяване на тяхното изменение, загуба, обработка или незаконен достъп, в зависимост от състоянието на технологията, естеството на съхраняваните данни и рисковете, на които са изложени.