

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Обща информация

„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД е дружество предоставящо консултантски и мениджмънт услуги в сферата на туризма и хотелиерството, като към настоящият момент в нашето портфолио са включени хотелите „Глория“ и „Росица“ разположени в К.К. „Свети Свети Константин и Елена“. „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД осъществява дейността си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (General Data Protection Regulation), Закона за защита на личните данни, както и другите европейски и български нормативни актове в областта на защитата на личните данни. Настоящото Уведомление за поверително третиране на личните данни на физическите лица съдържа задължителната информация относно събирането, обработването и съхраняването на лични данни и за правата на субектите във връзка със защитата на техните лични данни.

Информация за Администратора

Наименование: „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД

ЕИК: 206354965

Седалище и адрес на управление: гр. Варна, ул. „Братя Шкорпил“ №26 А, ет.3, офис 13

Адрес за кореспонденция: гр. Варна, ул. „Братя Шкорпил“ №26 А, ет.3, офис 13

E-mail: office@besthotelsmanagement.com

Телефон за контакт: +359882666525

„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- събиране за конкретни, изрично указани и легитимни цели;
- свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;
- ограничение на срока на съхранение, с оглед постигане на целите;
- обработване по начин, който гарантира подходящо ниво на цялостност, поверителност и сигурност на личните данни.

„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД събира и обработва Вашите лични данни на слените основания:

- преддоговорни отношения и сключване на договор с Вас;
- наши законови задължения съгласно българското законодателство - например Закона за туризма, Закона за счетоводството и приложимите подзаконовни нормативни актове, както и на основание европейското законодателство в областта на туризма и предоставянето на услуги;
- съгласие (при отправяне на запитване; за регистрация на профил; при обработване на специални категории данни)
- защита на Ваши жизненоважни интереси (при спешен случай; при обработване на специални категории данни, когато субектът на данни е физически или юридически неспособен да даде съгласие)
- за защита на наши легитимни интереси (при събиране на информация за предпочитания с цел персонализиране на нашите услуги)

Обхват на обработваните лични данни

Обхватът на обработваните лични данни винаги се определя така, че да бъде подходящ, свързан със и ограничен до необходимото във връзка с целите, за които се обработват данните.

Категории лични данни, които обработваме

„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД е администратор на лични данни, които Вие (Субектът на данните), ни предоставяте. Ние събираме от Вас следните видове лични данни:

- **Категория - Лични Данни на служители:**

Това са Лични данни на служители (Имена, ЕГН, пол и възраст, копия на документи за самоличност, медицински документи, телефонни номера, локация, образователна степен, професионална биография, семейно положение, националност, данни от банкови карти, финансово състояние, имейл адреси, адрес за кореспонденция, адрес по местоживеене, здравни декларации, медицински документи, бизнес контактна информация)

- **Категория - Лични Данни на клиенти:**

Това са Лични данни на клиенти (имена, пол и възраст на клиентите, документи за самоличност, данни от банкови карти, имейл адреси, телефонни номера, локация, националност, бизнес контактна информация, ЕГН, адреси за кореспонденция и по местоположение, семейно положение, медицински документи, документи с правен характер).

- **Категория - Лични Данни на кандидати за работа:**

Това са Лични данни на кандидати за работа (Имена, ЕГН, пол и възраст, документи за самоличност, медицински документи, телефонни номера, локация, образователна степен, професионална биография, семейно положение, националност, мейл адреси, адрес за кореспонденция, адрес по местоживеене, здравни декларации, медицински документи, бизнес контактна информация)

- **Категория - Чувствителни Лични Данни :**

Това са Лични данни на лица, пряко или косвено свързани с пол, възраст, здравословно състояние, визуализации, снимки и/или друга чувствителна информация касаещи дейности по предоставяне на туристически услуги, хотелско настаняване и изхранване.

- **Категория - Лични Данни на контрагенти и партньори :**

Това са лични данни на физически лица, за изпълнение на договорите, които се сключват по смисъла на Закона за задълженията и договорите, Търговския закон и др. Доколкото във връзка с изпълнението на тези договори се обработват лични данни на отделни физически лица, за тях се обработва информация в минимален обем, достатъчна само за точното изпълнение на задълженията по съответния договор. Достъп до тази информация се предоставя на трети лица само, когато това е посочено в специален закон.

- **Специални/чувствителни данни:**

Това са лични данни свързани със здравословното състояние субектите и/или в частност на служителите.

Цели за обработка

„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД обработва лични данни във връзка със спазването на законово задължение, или във връзка с изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна или бенефициент, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор, или във връзка с изрично съгласие за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели. Личните Ви данни са ни необходими, за следните цели:

- Причина за събиране на **Категория - Лични Данни на служители:**

- ✓ с цел сключване на трудов договор
- ✓ с цел извършване на дейностите по обслужване на информацията за служителя в НОИ, НАП, НЗОК, служба по трудова медицина
- ✓ с цел извършване на дейностите по обслужване на информацията за служителя в Инспекция по труда, Национална сигурност, Съдебната система
- ✓ други задължителни по закон действия

- Причина за събиране на **Категория - Лични Данни на клиенти:**

- ✓ с цел професионална консултация при предоставяне на туристически услуги
 - ✓ с цел резервация
 - ✓ с цел хотелско настаняване
 - ✓ с цел ползване при организация на обслужването
 - ✓ с цел обработка на документи във връзка с дейността
 - ✓ с цел плащания
 - ✓ с цел маркетинг и подобряване качеството на туристическия продукт
 - ✓ други задължителни по закон действия.
- Причина за събиране на **Категория - Лични Данни на кандидати за работа:**
 - ✓ с цел подбор на персонал
 - ✓ с цел предварителна проверка на пригодност за позицията, за която кандидатства
 - ✓ с цел сключване на трудов договор
 - ✓ други задължителни по закон действия
 - Причина за събиране на **Категория Чувствителни Лични Данни :**
 - ✓ с цел повишаване нивото на сигурност, включително при видеонаблюдение
 - ✓ с цел изпълнение на дейностите по предоставяне на туристически услуги
 - ✓ с цел изпълнение на законовите разпоредби и нормативната уредба
 - Причина за събиране на **Категория - Лични Данни на контрагенти и партньори :**
 - ✓ с цел сключване и изпълнение на договори
 - ✓ други задължителни по закон действия
 - Причина за събиране на **Категория Специални/чувствителни данни:**
 - ✓ обработването е необходимо, за да се защитят животът и здравето на физическото лице, за което се отнасят данните;
 - ✓ обработването е необходимо за изпълнението на задача, която се осъществява в обществен интерес;
 - ✓ обработването е необходимо за упражняване на правомощия, предоставени със закон на администратора или на трето лице, на което се разкриват данните;
 - ✓ обработването е необходимо за реализиране на законните интереси на администратора на лични данни или на трето лице, на което се разкриват данните, освен когато пред тези интереси преимущество имат интересите на физическото лице, за което се отнасят данните.

Мерки за сигурност

„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД предприема технически и организационни мерки за сигурност с цел защита на администрираните данни срещу неразрешено и незаконно обработване, случайна загуба, унищожаване или увреждане на лични данни, каквито може да се изискват, като се има предвид състоянието на техническо развитие, обичайната практика и законовите изисквания.

- Използване на защитени уебсайтове, криптиране, маскиране;
- Извършване на прегледи на практиките за събиране, съхранение и обработка на лични данни, включително на физическите мерки за сигурност, с цел предотвратяването на неразрешен достъп до системите, които се използват;
- Достъп до личните данни в рамките на организацията имат само лица, чиито трудови функции изискват достъп до данните с оглед осъществяването на дейностите, за които данните са били събрани и се обработват;
- Включване на договорни клаузи за поверителност във всички договори със служителите и третите лица, на които се възлага обработване на лични данни;
- Възлагане обработката на лични данни само на такива организации, които се придържат към най-високите стандарти за информационна сигурност и сигурност на личните данни, демонстрирана както

чрез наличието на съответни сертификации, така и чрез възможността за извършване на регулярни одити за съответствие.

Личните Ви данни се обработват от **„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД** в Офис намиращ се в България на адрес: гр. Варна, ул. "Братя Шкорпил" №26 А, ет.3, офис 13. Хостингът и съхранението на Вашите данни се извършват в Място на съхранение, находящо се в наш централен офис: гр. Варна, ул. "Братя Шкорпил" №26 А, ет.3, офис 13. Трети страни нямат достъп до личните Ви данни, освен ако не съществува специфично законово изискване.

Получатели на лични данни

„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД предоставя лични данни на трети лица само доколкото е необходимо за изпълнение на договори и резервации на туристически услуги и във връзка с трудовото законодателство:

- физически лица, за които се отнасят данните;
- физически и юридически лица, подизпълнители по възложение от физически лица, за които се отнасят данните продукти/услуги, оперирани от **„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД**.
- трети страни, физически, юридически лица, публични органи, институции и учреждения, при изпълнение на законови или договорни задължения на **„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД** или на друго валидно правно основание, например разкриване, предотвратяване или извършване на други действия по отношение на измама, технически проблеми или такива, свързани със сигурността.
- банки, доставчици на платежни услуги и/или системни оператори, определени в ЗПУПС, обслужващи плащанията, извършени от Вас.
- лица, които по възлагане на **„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД** поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от офиси на **„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД** в процеса на осигуряване на пропускателния режим в същите обекти;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- консулски служби;
- НАП, НОИ, Инспекция по труда, други държавни институции по силата на законово задължение;
- служба по трудова медицина, банкова институция за изплащане на възнаграждения;
- КЗП, адвокатска кантора за представляване по проверки и спорове.

Подизпълнителите на **„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД** предоставят достатъчни гаранции за прилагането на подходящи технически и организационни мерки за спазването на Регламент 2016/679. В рамките на организацията достъп до личните данни на даден субект имат само служителите, чиито непосредствени задължения са свързани с предоставянето на избраната от субекта услуга, с изпращането на персонални съобщения с предложения за предлаганите услуги или с управлението на човешките ресурси. Във връзка със специфичния характер на предлаганите от **„БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД** услуги, в процеса и в интерес на фактическото предоставяне на заявената услуга, се извършва предаване на лични данни на трети лица, при строго спазване на Регламент 2016/679.

Предаването на лични данни в други държави членки на Европейския съюз или към агенции, служби и органи на Европейския съюз, се извършва при същите условия, които се прилагат при подобно предаване в рамките на Република България. Лични данни се предават на трета държава или международна организация, само ако съгласно решение на Европейската комисия третата държава или международна организация осигуряват адекватно ниво на защита на личните данни или данните се предават, само са предвидени подходящи гаранции съгласно чл. 46 и сл. от ОРЗД и при условие че са налице приложими права на субектите на данни и ефективни правни средства за защита.

Срок на съхранение на данните

Личните данни се съхраняват във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни. За всяка цел времето за съхранение е съгласно законите на Република България и в съответствие с Политиката за съхранение на данни. В случаи на липса на законен срок, ние съхраняваме Вашите лични данни за разумен срок, определен на база допълнителни критерии. Критериите за определяне на срока са съобразени с желанието ни да Ви предоставим услуги с високо качество. Когато личните данни, които събираме, вече не са необходими за упоменатите цели, ние ги заличаваме или ги унищожаваме по друг надлежен начин. Всички лични данни, съхранявани от нас за известия за маркетинг и актуализиране на услугата, ще се съхраняват от нас до момента, в който ни уведомите, че повече не желаете да получавате тази информация. В случаите на извънредна ситуация, настъпила пандемична обстановка и други обстоятелства, които налагат извънредна обработка на лични данни, налице е задължението в момента, в който сме изчерпали целта, за която е събрана информацията, т.е. предотвратяване, ограничаване и прекратяване на извънредната ситуация, да унищожим допълнително събраната информация.

Нашата Политика за използване на сайта на „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД, нашата Политика за използване на бисквитки, както и за ползване на услуги на „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД през сайта <https://gloriahtl.com/> при спазване на условията на Регламент (ЕС) 2016/679, може да видите [тук](#).

Вашите права като субект на личните данни са следните:

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните ви данни, Вие имате следните права:

- имате право да поискате копие от Вашите лични данни от „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД и право на достъп по всяко време до личните си данни;
- имате право да поискате от „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, без да бъдете възпрепятствани от наша страна;
- имате право да поискате от „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД да коригира без ненужно забавяне, неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални;
- имате право да поискате от „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне при наличието на някое от следните основания:

- ✓ личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани;
- ✓ когато сте оттеглил своето съгласие;
- ✓ когато сте възразил срещу обработването,
- ✓ когато обработването е незаконосъобразно;
- ✓ когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо нас като администратор на лични данни;
- ✓ когато личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.
- ✓ Можем да откажем да заличим личните Ви данни по следните причини:
- ✓ при упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- ✓ за спазване на законово задължение от наша страна или за изпълнението на задача от обществен интерес,
- ✓ при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени (в случай, че сте орган на власт);
- ✓ по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- ✓ за да се защитят животът и здравето на физическото лице, за което се отнасят данните;
- ✓ за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели, доколкото съществува вероятност заличаването да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване; или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

- имате право да поискате от „БЕСТ ХОТЕЛС МЕНИДЖМЪНТ“ ООД, да ограничи обработването на личните Ви данни, като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изрично само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина;
- имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до администратора;
- имате право да възразите срещу определени видове обработка, като директен маркетинг (не поискани рекламни съобщения);
- имате право на възражение срещу автоматизирана обработка, включително профилиране;
- имате право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране;
- при нужда да използваме Вашите лични данни за нова цел, която не е обхваната от настоящата декларация за защита на данните, ще Ви предоставим ново уведомление за защита на данните и когато, и където е необходимо, ще изискаме Вашето предварително съгласие за новата обработка.

Право на възражение

Ако смятате, че личните данни, които притежаваме за Вас, са неточни или непълни, имате възможност да поискате да видите тази информация, да я поправите или да я изтриете. Моля, свържете се с нас на адрес: гр. Варна, ул. "Братя Шкорпил" №26 А, ет.3, офис 13.

В случай, че искате да подадете оплакване от начина, по който сме обработили личните Ви данни, моля, свържете се с нас на имейл адрес: office@besthotelsmanagement.com или в писмена форма на адрес: централен офис на адрес: гр. Варна, ул. "Братя Шкорпил" №26 А, ет.3, офис 13. Нашето ДЛЗД ще разгледа жалбата Ви и ще положи всички възможни усилия, за да разреши въпроса.

Ако и след това смятате, че Вашите лични данни не са били обработени по законосъобразен начин имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган за България е Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 (www.crdp.bg).